Reklamační formulář

Vyplněný formulář pošlete e-mailem na info@gravini.cz, nebo přiložte k reklamovanému zboží.

Prodávající

GRAVEA s.r.o., IČO: 51424304, sídlo: Trenčianske Jastrabie 515, 913 22 Trenčianske Jastrabie
Adresa pro reklamace: GRAVEA s.r.o., Svinná 140, 913 24 Svinná, Slovenská republika
E-mail: info@gravini.cz, telefon: +421 914 114 229

Kupující

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Reklamované zboží

Číslo objednávky: _____

Název zboží: _____

Datum převzetí: _____ Datum zjištění vady: _____

Popis vady

_____

_____

_____

_____

_____

Pokud můžete, přiložte fotografii vady.

Požadované řešení (zaškrtněte)

- ☐ oprava
- ☐ výměna
- ☐ přiměřená sleva z ceny
- ☐ odstoupení od smlouvy

Slevu nebo odstoupení lze požadovat za podmínek uvedených v Reklamačním řádu.

Číslo účtu pro případné vrácení peněz (IBAN): _____

Datum: _____ Podpis: _____

Formulář je dobrovolná pomůcka. Reklamaci lze podat i jinou formou, nejlépe s číslem objednávky, popisem vady a požadovaným řešením. Osobní údaje zpracováváme za účelem vyřízení reklamace podle Podmínek ochrany osobních údajů na www.gravini.cz.